

$$(\dots)$$

- 4) நுகர்வோர் தாம் செலுத்தும் பணத்திற்கு திருப்தியை பெற்றுக்கொள்ளும் வகையில் தரமான பொருட்கள், சேவைகளை கொள்வனவு செய்யும் உரிமையை நேரடியாக உறுதிப்படுத்தும் நுகர்வோர் உரிமை எது?
1. தகவல் அறியும் உரிமை
 2. தெரிவு செய்வதற்கான உரிமை
 3. நட்டஈட்டைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உரிமை
 4. அடிப்படை தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும் உரிமை
 5. நுகர்வோர் கல்வி பெறும் உரிமை (.....)
- 5) நிலைபேறான அபிவிருத்தியை ஏற்படுத்துவதற்காக வணிகங்கள் கவனம் செலுத்த வேண்டிய அம்சங்கள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
- | | |
|--|---|
| A. மூலப்பொருள் மற்றும் கழிவு முகாமைத்துவம் | B. மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை உயர்த்துதல் |
| C. மக்களுக்கு சம வாய்ப்புகள் வழங்குதல் | D. இடர் முகாமைத்துவம் |
| E. வறுமையை குறைத்தல் | F. சர்வதேச வர்த்தகம் |
- நிலைபேறான சமூக அபிவிருத்தியை ஏற்படுத்தும் விடயங்களை கொண்ட விடையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்:
- | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| 1. B, D, F | 2. A, D, E | 3. B, C, E | 4. A, C, F | 5. B, C, D | (.....) |
|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
- 6) வணிகமொன்று தனது உரிமையாளர்களுக்கு நியாயமான உழைப்பினை பெற்றுக்கொடுப்பதற்காக மேற்கொள்ள வேண்டிய நேரடி செயற்பாடானது பின்வருவனவற்றுள் எது?
1. சமூக நல சேவைகளில் ஈடுபடல்.
 2. பசுமை உற்பத்தியில் ஈடுபடல்.
 3. பயனுள்ள முதலீடுகளில் பணம் முதலீடு செய்தல்.
 4. ஊழியர்களின் தொழிற் திருப்தியை உயர்த்துவதற்கான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடல்.
 5. கழிவு முகாமைத்துவம் (.....)
- 7) முற்பண தனியாள் வருமான வரி APIT (Advance Personal Income Tax) தொடர்பான தவறான கூற்றைத் தெரிவு செய்க.
1. இது ஒரு நேரில் வரி ஆகும்.
 2. இது ஒரு நேர் வரி ஆகும்.
 3. இது ஒரு வகை வருமான வரி ஆகும்.
 4. இதை உள்நாட்டு வருமான வரித் திணைக்களம் வசூலிக்கிறது
 5. தொழிலாளர்களின் விருப்பத்தைப் பொருட்படுத்தாமல் குறித்த கால எல்லைக்குள் தொழிலாளரின் சம்பளத்திலிருந்து குறைப்பதற்கு தொழில் வழங்குனருக்கு கட்டாயமாக்கப்பட்டுள்ளது. (.....)
- 8) வரையறுக்கப்பட்ட தனியார் மற்றும் பொது கம்பனிகளின் பண்புகள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
- | |
|--|
| A. குறைந்தபட்ச இயக்குனர்களின் எண்ணிக்கை ஒன்று |
| B. பங்குகள், பிணைப் பத்திரங்களை பகிரங்கமாக வழங்க முடியும். |
| C. பங்கிலாபம் வழங்குவதற்கு முன் கடன் தீர்ப்பளவு ஆற்றல் சோதனை இடம்பெறல் வேண்டும். |
| D. பங்குதாரர்களின் எண்ணிக்கை 1 முதல் 50 வரை ஆகும் |
| E. கொழுப்பு பங்குச் சந்தையில் பதிவு செய்ய முடியும் |
- வரையறுக்கப்பட்ட பொதுக் கம்பனிகளுக்குரிய பண்புகளை மாத்திரம் கொண்ட விடையைத் தெரிவு செய்க.
- | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| 1. A, B, D | 2. B, D, E | 3. B, C, E | 4. A, C, D | 5. C, D, E | (.....) |
|------------|------------|------------|------------|------------|---------|

9) சிறிய மற்றும் நடுத்தர வணிகங்களை அடையாளப்படுத்தும் நிறுவனங்கள்:

- A. கைத்தொழில் அபிவிருத்திச் சபை
- B. இலங்கை மத்திய வங்கி
- C. குடிசன புள்ளிவிபரவியல் திணைக்களம்
- D. சிறு கைத்தொழில் திணைக்களம்
- E. கைத்தொழில் தொழில்நுட்ப நிறுவனம்

மின்சார பயன்பாடு மற்றும் பணியாளர் எண்ணிக்கையை அடிப்படையாகக் கொண்டு சரியான விடை:

- 1. B,E 2. A,B 3. C,E 4. B,D 5. B,C (.....)

10) வங்கிகளில் காணப்படும் பொதுமக்களின் கால மற்றும் சேமிப்பு வைப்புக்களின் நிலுவையானது,

- 1. அண்மிய பணம் 2. வங்கிப் பணம் 3. இலத்திரனியல் பணம்
- 4. கடன் பணம் 5. புழக்க பணம் (.....)

11) சட்டரீதியான சொத்து உரிமை அற்ற நிலை பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களுள் எது?

- 1. கப்பலில் ஏற்றப்பட்ட பொருட்கள் மீது கப்பல் நிறுவனத்திற்கு காணப்படும் உரிமை
- 2. கணவனின் வாழ்க்கை மீது மனைவிக்குள்ள உரிமை
- 3. அடகு வைக்கப்பட்டுள்ள நகைகள் மீது நகை அடகு நிறுவனத்திற்கு காணப்படும் உரிமை
- 4. தனது சகோதரரின் வாழ்க்கை மீது வியாபாரி ஒருவருக்கு காணப்படும் உரிமை
- 5. கடன்பட்டோனின் வாழ்க்கை மீது கடன்கொடுத்தோனுக்கு காணப்படும் உரிமை (.....)

12) வெவ்வேறு தொடர்பாடல் ஊடகங்களும் அவற்றுக்கான உதாரணங்கம் கீழே தரப்பட்டுள்ளன:

	எழுத்து	வாய்மொழி	குறியீடுகளும் சமிக்கைகளும்
உள்ளக	அறிக்கை A	உள்ளக கூட்டம் B	 C நிறுவன அமைப்பு வரைபடம்
வெளியக	 D சுவரொட்டி	பொதுசன கூட்டம் E	 F வீதி சமிக்கை விளக்குகள்

மேற்படி இடைவெளிகளுக்கு பொருத்தமான விடையைத் தெரிவு செய்க.

- 1. A:-செய்தித்தாள் B:-குரல் அஞ்சல் C:-ஆம்புலன்ஸ் சமிக்கைகள்
D:-நினைவுக் குறிப்புகள் (மெமோ) E தொலைபேசி F மணி
- 2. A அரசு வர்த்தமானி அறிவித்தல் B முரசு ஒலி C வீதி சமிக்கைகள்
D அறிவிப்பு பலகை E தொலைபேசி F வீதி சமிக்கைகள்
- 3. A நினைவுக் குறிப்புகள் (மெமோ) B அக இணையம் C மணி
D செய்தித்தாள் E நேர்காணல் F தொகுப்பு குறியீடுகள்
- 4. A இதழ் B தொலைபேசி C வீதி சமிக்கைகள்
D SMS E முரசு ஒலி F தொகுப்பு குறியீடுகள்
- 5. A பெனர் B நினைவுக் குறிப்புகள் C ஆம்புலன்ஸ் சமிக்கைகள்
D அறிவிப்பு பலகை E நேர்காணல் F மணி

(.....)

- 13) கீழ்வரும் கூற்றுகளில் போக்குவரத்தின் அடிப்படை அம்சங்களுடன் தொடர்புடைய சரியான கூற்று எது?
1. பேருந்து தரிப்பிடமானது போக்குவரத்து பாதையின் ஒரு அங்கமாகும்.
 2. விமானம் ஆனது, போக்குவரத்துக்குப் பயன்படும் சக்தியின் ஒரு அங்கமாகும்.
 3. கப்பல் ஆனது, போக்குவரத்து பாதையின் ஒரு அங்கமாகும்.
 4. துறைமுகமானது போக்குவரத்து தரிப்பிடத்தின் ஒரு அங்கமாகும்.
 5. புகையிரத வண்டியானது போக்குவரத்து பாதையின் ஒரு அங்கமாகும். (.....)
- 14) வெளிநாட்டு வர்த்தகத்திற்கான ஒரு தடையாகக் கருதப்படாதது எது?
1. வெளிநாட்டு செலாவணி கட்டுப்பாட்டு முறை
 2. ஒப்பீட்டு செலவுக் கோட்பாடு
 3. இறக்குமதி வரி (சங்கவரி)
 4. சர்வதேச ஒப்பந்தம்
 5. வர்த்தக உடன்படிக்கைகளை அமுல்படுத்துதல் (.....)
- 15) முதல்வரிடமிருந்து பொருட்களை பெற்றுக்கொண்டு, தன்னுடைய பெயரில் பொருட்களை கொள்வனவு செய்து விற்பனை செய்யும் முகவர் யார்?
1. முகவர்
 2. தரகு முகவர்
 3. காரணிகர்
 4. பொறுப்பு முகவர்
 5. ஏல விற்பனையாளர் (.....)
- 16) திட்டமிடலில் உள்ளடங்கும் வணிக எதிர்பார்ப்புகளை சரியான ஒழுங்கு வரிசையில் வழங்கப்பட்டுள்ள பதிலைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.
1. தூரநோக்கு, பணிக்கூற்று, குறிக்கோள், கொள்கை, இலக்கு
 2. பணிக்கூற்று, தூரநோக்கு, இலக்கு, குறிக்கோள், கொள்கைகள்
 3. தூரநோக்கு, பணிக்கூற்று, இலக்கு, குறிக்கோள், கொள்கைகள்
 4. தூரநோக்கு, இலக்கு, பணிக்கூற்று, குறிக்கோள், கொள்கைகள்
 5. தூரநோக்கு, பணிக்கூற்று, குறிக்கோள், இலக்கு, கொள்கைகள் (.....)
- 17) அதிகாரம் தொடர்பாக கீழே வழங்கப்பட்டுள்ள கூற்றுக்களுள் தவறான கூற்று எது?
1. இது பதவியால் கிடைக்கும் சட்டபூர்வமான வலுவாகும்.
 2. அதிகாரத்திற்கு பல மூலாதாரங்கள் உள்ளன அது வலுவை விட விரிவானது.
 3. அதிகாரம் ஒருவரிடமிருந்து மற்றொருவருக்கு மாற்றப்படலாம்.
 4. பல பதவிகளுக்கும் சட்டபூர்வ அதிகாரம் உண்டு.
 5. பணிகளை செய்ய உத்தரவிடவும், வழங்கவும், பொறுப்புகளை பகிர்வும் உள்ள உரிமை அதிகாரமாகும். (.....)
- 18) ஆடை உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் ஒழுங்கமைத்தலில் பலவீனங்கள் காணப்படுவதாக நிர்வாகம் கண்டறிந்துள்ளது. கீழே தரப்பட்டுள்ளவற்றுள் ஒழுங்கமைத்தலின் பலவீனமாக கருதப்படுவது,
1. பின்னூட்டல் கட்டுப்பாட்டு முறைகளை பயன்படுத்துதல்
 2. ஜனநாயகத் தலைமைத்துவத்தை பின்பற்றுதல்
 3. திறன் மற்றும் வளங்களை மீறி திட்டமிடுதல்
 4. போதுமான மற்றும் சரியான தகவலை பயன்படுத்தாமை
 5. செயற்பாடுகளை சரியாக அடையாளம் காணாமை (.....)

19) தொகுதி உற்பத்தி முறையின் சிறப்பியல்பு எது?

1. சந்தையில் இடரற்ற நிலை காணப்படல்.
2. தொகுதிக்கு தொகுதிக்கு உற்பத்திப் பொருளின் வெளியீட்டில் மாற்றங்களை செய்ய முடிதல்
3. வாடிக்கையாளரின் கட்டளையின் அடிப்படையில் தற்கால கேள்விக்கமைவாக உற்பத்தி செய்தல்
4. அதிக முதலீடு காரணமாக சிக்கல்கள் ஏற்படுதல்
5. உற்பத்தியின் பாய்ச்சலைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கான தொழிலாளர்களின் எண்ணிக்கை அதிகரித்தல்
(.....)

20) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தரவுகளைப் பயன்படுத்தி சமப்பாட்டு புள்ளியில் உற்பத்தி அளவை கண்டறியவும்.

- விற்பனை அலகுகள் = 60,000
- நிலையான செலவு = 1,200,000
- ஒரு அலகிற்கான நேர் செலவு:
- ஒரு அலகின் விற்பனை விலை = 120
- நேர் பொருள் = 40
- நேர் தொழிலாளர் கூலி = 20

சமப்பாட்டுப் புள்ளியில் உற்பத்தியின் அளவு எத்தனை அலகுகளாகும்?

1. 20,000 அலகுகள்
2. 50,000 அலகுகள்
3. 2,000 அலகுகள்
4. 5,000 அலகுகள்
5. 10,000 அலகுகள்
(.....)

21) சந்தைப்படுத்தல் கலவை மாறிகளுக்கான சில கருவிகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன

- | | | | |
|---------------------------------|------------------------|----------------|------------------|
| A – உறை | B – பொதியிடல் | C – தள்ளுபடி | D – கையிருப்பு |
| E – மீளளித்தல் | F – கொடுப்பனவு முறை | G – உத்தரவாதம் | H – இடைநடுவர்கள் |
| I – விற்பனைக்குப் பின்னரான சேவை | J – விநியோக வழிமுறைகள் | | |

மேலே உள்ளவற்றில் உற்பத்திப் பொருளுடன் மாத்திரம் தொடர்புபடும் கருவிகளின் தொகுதியை சரியாக காட்டும் விடையைத் தெரிவு செய்க.

1. B, D, G, I
2. B, E, H, I
3. A, B, C, J
4. B, E, G, I
5. B, F, G, I (.....)

22) ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் உள்ள அனைத்து முகாமையாளர்களும் ஊழியர்களும் தங்கள் பணிகளை சந்தைப்படுத்தல் செயற்பாட்டுடன் ஒன்றிணைக்க வேண்டும் என்று கூறப்படுவது எது?

1. உள்நாட்டு சந்தைப்படுத்தல்
2. உறவு சந்தைப்படுத்தல்
3. ஒருங்கிணைந்த சந்தைப்படுத்தல்
4. செயற்திறன் சந்தைப்படுத்தல்
5. சமூக சந்தைப்படுத்தல்
(.....)

23) குறித்த ஒரு பொருள் உற்பத்தி நிறுவனத்தின் சில செயற்பாடுகளும் அச்செயற்பாடுகள் உள்ளடங்கும் முகாமைத்துவ கருமங்களும் கீழே அட்டவணையில் தரப்பட்டுள்ளன.

செயற்பாடுகள்:	முகாமைத்துவக் கருமம்
1. தற்போதைய உற்பத்தி, உற்பத்திச் செயன்முறை, உற்பத்தி வடிவமைப்புப் பற்றிய தகவல்களைச் சேகரித்தலும் அவற்றை மேம்படுத்துதலும்.	A. மனிதவள முகாமைத்துவம்
2. புதிய உற்பத்திப் பொருட்களுக்கான சுட்டுத்துண்டை வடிவமைத்தல்	B. நிதி முகாமைத்துவம்
3. தொழிற்பு மூலதனத்தைக் கடுமையாகக் கட்டுப்படுத்தல்.	C. சந்தைப்படுத்தல் முகாமைத்துவம்
4. கொடுப்பனவு முகாமைத்துவம்.	D. செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம்

மேலே தரப்பட்ட செயற்பாடுகளுக்குரிய முகாமைத்துவ தொழிற்பாடுகளைச் சரியாகப் பொருத்தும் விடை எது?

1. D, A, C, B 2. C, D, B, A 3. C, A, D, B 4. D, B, A, C 5. D, C, B, A
(.....)

24) கீழே தரப்பட்டுள்ள நிதி முகாமைத்துவத் தீர்மானங்களில் முதலீட்டுத் தீர்மானமாக அமைவது எது?

1. கடன் மூலதனத்தைப் பெறுவது தொடர்பான தீர்மானம்.
2. இலாபத்தை நிறுத்தி வைப்பது தொடர்பான தீர்மானம்.
3. வியாபாரக் கடன் கொடுத்தோர்கள் தொடர்பான தீர்மானம்.
4. செலுத்த வேண்டிய செலவுகள் தொடர்பான தீர்மானம்.
5. வியாபாரத்தை நவீனமயப்படுத்துவது தொடர்பான தீர்மானம். (.....)

25) அட்டவணையின் X நிரலில் நிதி விகித வகைகளும், Y நிரலில் அதற்குரிய விகிதங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

X (விகித வகைகள்)	Y (விகிதங்கள்)
A. நடைமுறை விகிதங்கள்	1. நடைமுறை விகிதம்
B. திரவத்தன்மை விகிதங்கள்	2. இருப்புப் புரள்வு விகிதம்
C. இலாபத்தன்மை விகிதங்கள்	3. கடன் உரிமை விகிதம்
D. செயற்பாட்டு விகிதங்கள்	4. முதலீட்டின் மீதான வருவாய் விகிதம்

X நிரலை Y நிரலுடன் சரியாகப் பொருத்தும் போது கிடைக்கும் விடையைத் தெரிவு செய்க.

1. A – 3, B – 2, C – 4, D – 1 2. A – 4, B – 1, C – 3, D – 2
3. A – 3, B – 1, C – 4, D – 2 4. A – 4, B – 1, C – 2, D – 3
5. A – 2, B – 1, C – 4, D – 3 (.....)

26) பங்குச்சந்தையில் பரிமாற்றப்படும் பிணைப்பத்திரங்களில் முதலீடு செய்வதன் மூலம் கிடைக்கும் மறைமுக நன்மையாக அமைவது:

1. பங்குலாபம் கிடைத்தல்.
2. மூலதன இலாபம் கிடைத்தல்.
3. உரிமை வழங்கல்களுக்கான வாய்ப்புக் கிடைத்தல்.
4. சாதாரண பங்குதாரர்களுக்கு வாக்குரிமையும் இயக்குநராக நியமிக்கப்படுவதற்கான வாய்ப்பும் கிடைத்தல்.
5. நிறுவனங்களிடமிருந்து கடன்பத்திரங்களைக் கொள்வனவு செய்த முதலீட்டாளர்களுக்கு வட்டி கிடைத்தல். (.....)

27) மனிதவளத் திட்டமிடல் செயன்முறையைச் சேர்ந்த சில படிமுறைகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

- A. மனிதவள மிகை அல்லது பற்றாக்குறைக்கு எடுக்க வேண்டிய உபாயங்களை விருத்தி செய்தல்.
B. மனிதவள நிரம்பலை மதிப்பிடல்.
C. மனிதவள திட்டமிடல் நடைமுறைப்படுத்தப்படுவதனை மதிப்பிடுதலும் மேம்படுத்துதலும்.
D. மனிதவள கேள்வியையும் நிரம்பலையும் ஒப்பிடுதல்.
E. எதிர்கால மனிதவளத் தேவைகளை எதிர்வுகூறல். (.....)

மனிதவள திட்டமிடல் செயன்முறையின் படிமுறைகளைச் சரியான ஒழுங்கில் காட்டும் விடையைத் தெரிவுசெய்க.

1. B, D, A, E, C 2. E, B, D, A, C 3. E, B, C, D, A 4. B, E, A, D, C 5. B, D, A, E, C
(.....)

28) பின்வரும் இரண்டு கூற்றுக்களையும் கருத்திற்கொண்டு சரியான விடையைத் தெரிவுசெய்க.

கூற்று 1: பயிற்சியானது சார்பளவில் ஒரு குறுகியகால நிகழ்ச்சித்திட்டமாகும்.

கூற்று 2: தற்போதைய தொழிலின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புக்களை நிறைவேற்றுவதற்கு ஊழியர்களைத் தயார்படுத்துவது அபிவிருத்தியின் மூலம் இடம்பெறுகிறது.

1. முதலாவது கூற்று உண்மையானது, அத்துடன் இரண்டாவது கூற்றும் உண்மையானது.
2. முதலாவது கூற்று பொய்யானது, ஆனால் இரண்டாவது கூற்று உண்மையானது.
3. இரண்டு கூற்றுக்களும் பொய்யானவை.
4. முதலாவது கூற்று உண்மையானது, ஆனால் இரண்டாவது கூற்று பொய்யானது.
5. இரண்டு கூற்றுக்களும் உண்மையானவை என்பதுடன், இரண்டாவது கூற்றின் மூலம் முதலாவது கூற்று மேலும் தெளிவுபடுத்தப்படுகின்றது. (.....)

29) கூட்டு ஒப்பந்தம் ஒன்றைப் பேணுவதன் மூலம் தொழில் வழங்குநருக்குக் கிடைக்கும் நன்மையாக அமைவது,

1. ஊழியர் பாதுகாப்புக்கு உத்தரவாதமளிக்கப்படும்.
2. தொழிலாளர்களின் உரிமைகளைப் பாதுகாக்கும் கட்டளைச் சட்டங்களின் மூலம் கிடைக்கப்பெறும் அனுகூலங்களை விட கூடியளவு அனுகூலங்களை பெறக்கூடியதாக இருத்தல்.
3. தொழிலாளர் உரிமைகளைப் பாதுகாத்தல்.
4. எதிர்காலத்தில் விசுவாசமான மற்றும் திருப்தியான ஊழியர் படையொன்றை உருவாக்கிக் கொள்ள முடியுமாக இருத்தல்.
5. தமது உரிமையையும் அதேபோன்று இலாபத்தையும் தெளிவுபடுத்திக் கொள்ள முடியுமாக இருத்தல். (.....)

30) தரவு ஒழுங்கமைத்தல் செயன்முறையின் பணிகளைச் சரியான ஒழுங்கில் காட்டும் விடையைத் தெரிவுசெய்க:

1. தெரிவுசெய்தல், வகைப்படுத்தல், கணித்தல், சுருக்கிக் கூறுதல்
2. கணித்தல், தெரிவுசெய்தல், சுருக்கிக் கூறுதல், வகைப்படுத்தல்
3. வகைப்படுத்தல், கணித்தல், தெரிவுசெய்தல், சுருக்கிக் கூறுதல்
4. வகைப்படுத்தல், தெரிவுசெய்தல், கணித்தல், சுருக்கிக் கூறுதல்
5. தெரிவுசெய்தல், கணித்தல், சுருக்கிக் கூறுதல், வகைப்படுத்தல் (.....)

31) முதல் 40 வரையிலான வினாக்களுக்கு மிகவும் பொருத்தமான சொல்லைக் கொண்டு இடைவெளி நிரப்புக.

- 31) அ. மனித தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக மற்றும் உற்பத்தி செய்யப்படுகின்றன.
ஆ. வளங்களுக்கு பெறுமதியளித்தல்..... இன் பிரதான ஆகும்.
- 32) அ. வணிக நிறுவனமொன்றினுள் காணப்படுவதும், வணிகக் கருமங்களில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்துவதுமான மற்றும் அகச்சூழல் ஆகும்.
ஆ. ஒரு வணிகத்தின் புறச்சூழலை ஆய்வு செய்வதன் மூலம் வணிகங்கள் தமது மற்றும் ஆகியவற்றை அடையாளம் காண முடியும்.
- 33) அ. முதல்நிலை வணிகர்களின் பிரதான கருமம் ஐ சந்தையில் கொள்வனவு செய்து விற்பனை செய்வதாகும்.
ஆ. அரச ஊழியர் நம்பிக்கை நிதியம் மூலம் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.
ஊழியர் நம்பிக்கை நிதியத்தை நிர்வகிக்கும் பொறுப்பு இடம் காணப்படுகிறது.

- 34) அ. சேவைகள் மற்றும் சேவைகள்
என்பன வணிக வங்கிகள் வழங்கும் இரண்டு முக்கிய சேவைகளாகும்.
ஆ. வங்கி மேலதிகப் பற்று வசதிகள்..... மற்றும்
என்றவாறு இரு வகைகளில் நடைமுறைக் கணக்கு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கு
வழங்கப்படுகின்றன.
- 35) அ. பணவீக்கம் மற்றும் உள்நாட்டு நாணயத்தின் பெறுமதியை நிலையாக வைத்திருப்பது
.....நிலைத்தன்மை எனவும், பொருளாதாரத்திற்கு ஈடுகொடுக்கக்கூடிய ஆற்றல்
..... நிலைத்தன்மை எனவும் அழைக்கப்படுகிறது.
ஆ. காசோலையில் அச்சிடப்பட்டுள்ள “அல்லது கொண்டு வருபவருக்கு” என்ற சொற்கள் நீக்கப்படாமல்
இருந்தால் அது காசோலை எனவும், அவை நீக்கப்பட்டிருந்தால் அது
..... காசோலை எனவும் அழைக்கப்படுகிறது.
- 36) அ. முகாமையாளர் ஒருவருக்கு அதிகாரம் கிடைக்கும் வழிமுறைகளை பிரதானமாக
மற்றும் என இரு வகைகளாக வகைப்படுத்தப்படுகின்றன.
ஆ. செங்குத்துத் தொடர்பாடல் இலிருந்து வரை
மற்றும் இலிருந்து வரை நடைபெறுகிறது.
- 37) அ. உற்பத்திச் செயன்முறை தொடர்ச்சியாக இடம்பெறுவதற்காக ஐ
.....இல் பேணுதல் இருப்புக் கட்டுப்பாடாகும்.
ஆ. நுகர்வோரின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு உற்பத்திப் பொருளுக்கு உள்ள ஆற்றலைப் பற்றிய
நுகர்வோரின் மொத்த மதிப்பீடு ஆகும். நுகர்வோருக்கு தாம் எதிர்பார்த்தபடி
பொருளை உற்பத்தி செய்து வழங்குவதன் மூலம் நுகர்வோர் அடையும்
திருப்தியாகும்.
- 38) அ. செயற்றிறன் வாய்ந்த சந்தைப்படுத்தல் வேலைத்திட்டங்களையும், செயல்முறைகளையும் வடிவமைக்கும்
போதும் செயற்படுத்தும் போதும் சமூகப் பொறுப்புகள், ... மற்றும்
..... குறித்து கவனம் செலுத்த வேண்டும்.
ஆ. இலங்கையில் வணிக நிறுவனங்கள் தங்களது வியாபாரச் சின்னங்களை
சட்டத்தின் கீழ் அலுவலகத்தில் பதிவு செய்ய வேண்டும்.
- 39) அ. ஒரு வணிகத்தின் நிதித் தேவைகள் மற்றும்
என இரு வகைகளாகப் பிரிக்கப்படுகின்றன.
ஆ. ஊழியர்களை நிறுவனத்தில் சேர்த்துக்கொள்ளலானது, ... மற்றும்
..... என்ற இரு அடிப்படைகளில் நடைபெறுகிறது.
- 40) அ. கைத்தொழில் உறவுகள் தொடர்பாக தொழில் தருனர் மற்றும் தொழிலாளர் தரப்புகளுக்கிடையே
ஏற்படுத்தப்படும் உடன்பாடு ஆகும். கைத்தொழில் பிரச்சினையொன்று
காணப்படும் போது தொழில் வழங்குனரால் மேற்கொள்ளப்படும் அழுத்தத்திற்கு எதிராக தொழிற்சங்கங்கள்
பயன்படுத்தும் பல்வேறு நடவடிக்கைகள் ஆகும்.
ஆ. தகவல் தொழில்நுட்பம் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் என்பன
மற்றும் போன்ற பல துறைகளின் ஒருங்கிணைப்பாகும்.

41 முதல் 50 வரையிலான வினாக்களுக்கு பொருத்தமான விடையை வழங்கப்பட்டுள்ள இடத்தில் எழுதுக.

41) தற்காலத்தில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியினால் வணிகத் துறையில் ஏற்பட்டுள்ள நான்கு போக்குகளை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

42) உள்ளீட்டு வெளியீட்டுச் செயன்முறையில் காணப்படும் நான்கு வணிகச் செயற்பாடுகளை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

43) முதலீட்டு முகாமையாளர்கள் பொதுமக்களுக்கு வழங்கும் நான்கு சேவைகளை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

44) பொறுப்புக் காப்புறுதியின் கீழ் பெறக்கூடிய நான்கு வகை பொறுப்புக் காப்புறுதிப் பத்திரங்களின் பெயர்களை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

45) கட்டுப்பாட்டு செயன்முறையின் படிமுறைகளை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

46) தொழிற்சாலை தளஅமைப்புத் திட்டங்களின் நான்கு வகைகளினதும் பெயர்களை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

47) பல்வேறு வர்த்தகச் சின்னங்களின் (Brands) நான்கு வகைகளின் பெயர்களை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

48) கொழும்பு பங்குச் சந்தையில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நான்கு வகை பத்திரங்களின் பெயர்களை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

49) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள சுருக்கங்களின் முழுப் பெயர்களை எழுதுக.

CSE :

BTC :

ADB :

ESS :

50) சர்வதேச நாணய நிதியம் (IMF) நிறுவப்பட்டதன் நான்கு நோக்கங்களை எழுதுக.

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]

ஒவ்வொரு பகுதியிலிருந்தும் ஆகக்குறைந்தது இரண்டு வினக்களையேனும் தெரிவு செய்து மொத்தமாக ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்க.

- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

2)

தித்வா சூறாவளியின் போது ஏற்பட்ட வெள்ளப்பெருக்கு மற்றும் மண்சரிவு காரணமாக இலங்கையின் மத்திய மாகாணத்தில் உள்ள நெற் பயிர்ச்செய்கை மற்றும் மரக்கறி பயிர்ச்செய்கை இடம்பெறும் விவசாய நிலங்களின் பெரும்பகுதி அழிவுற்றது. அப்பகுதிகளில் வாழும் மக்கள் தமது அன்றாட வாழ்க்கையை வழமைப்போல் தொடர முடியாத அளவிற்கு பெருந்தெருக்கள், புகையிரத பாதைகள், பாலங்கள் போன்ற அடிப்படை உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் சேதமடைந்தன.

- i. (அ) மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிரச்சினைகளுக்கு மேலதிகமாக விவசாய மக்கள் எதிர்நோக்கும் வேறு பிரச்சினைகள் நான்கைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) அனர்த்த காலங்களில் குறித்த பகுதிகளில் வாழும் மக்களின் அன்றாட வாழ்க்கையை மீட்டெடுப்பதற்காக தலையீடு செய்யக்கூடிய அரசு நிறுவனங்களின் பெயர்கள் நான்கை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- ii. உமாலி மற்றும் சுமல்கா ஆகிய இருவரும் தொழில் நிபுணத்துவம்மிக்க சட்டத்தரணிகள் ஆவர். அவர்கள் இருவரும் இணைந்து தங்களது சட்டத்தரணி சேவைகளை ஒரு பங்குடமை வணிக அமைப்பாக நடாத்துவதற்கு விரும்புகின்றனர்.
 - (அ) மேலே தரப்பட்டுள்ள சம்பவத்தின் அடிப்படையில் உமாலி மற்றும் சுமல்கா ஆகிய இருவரும் ஆரம்பிப்பதற்கு இருக்கும் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு பங்குடமை வணிகம் மிகவும் பொருத்தமான வணிக அமைப்பு முறையாக காணப்படுமா? விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
 - (ஆ) பங்குடமை வணிக நடவடிக்கைகளை சீராக நடாத்திச் செல்வதற்காக பங்குடமை ஒப்பந்தமொன்றில் சேர்க்கப்பட வேண்டிய நான்கு விடயங்களை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- iii. இலங்கை மின்சார சபையை மறுசீரமைக்கும் திட்டத்தின் கீழ் நிறுவப்பட்ட புதிய நிறுவனங்கள் மார்ச் மாதம் 19 ஆம் திகதி முதல் செயற்படத் தொடங்கின.
 - (அ) இலங்கை மின்சார சபையை மறுசீரமைக்கும் திட்டத்தின் கீழ் நிறுவப்பட்ட புதிய நிறுவனங்கள் 04 தருக. (02 புள்ளிகள்)
 - (ஆ) அரசு கூட்டுத்தாபனங்கள்; சபைகள் மற்றும் கூட்டுத்தாபனங்கள் என பல்வேறு பெயர்களால் அழைக்கப்படுகின்றன. அவ்வாறான வேறு இரண்டு பெயர்களைக் குறிப்பிடுக. மேலும் ஒவ்வொரு பெயருக்கும் ஒவ்வொரு உதாரணம் வீதம் எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. ஜீவக, சிறுவயதிலிருந்தே தனது தந்தையின் முகமூடி மற்றும் பொம்மைகள் செதுக்கும் வணிகத்தில் பல்வேறு வழிகளில் உதவி புரிந்து வந்தான். சிற்பக்கலை மீது மிகுந்த ஆர்வம் கொண்டிருந்த அவன், அதில் தனக்குள்ள உள்ளார்ந்த திறமைகளையும் வெளிக்கொணர்வதற்கான நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டான். வாய்ப்பு கிடைக்கும் போதெல்லாம் பல்வேறு ஆய்வுகளில் ஈடுபட்ட அவன், முகமூடி தொழில் தொடர்பாக காணப்படும் உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டுப் புத்தகங்களையும் வாசித்தான். தந்தையின் மறைவிற்குப் பிறகு அவ்வணிகத்தின் உரிமையாளரான அவன், இணையத்தின் மூலம் வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர்களைக் கண்டறிந்து, குறுகிய காலத்திலேயே தனது வணிகத்தை அதிக இலாபம் ஈட்டித் தரும் நிலைக்கு மேம்படுத்தினார்.
 - (அ) மேற்படி சம்பவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஜீவகவை ஒரு முயற்சியாளராக ஏற்றுக்கொள்ள முடியுமா? காரணம் தருக. (02 புள்ளிகள்)
 - (ஆ) ஜீவகவிடம் காணப்படும் முயற்சியாண்மைத் திறன்கள் நான்கு எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- v. “தேசிய பேரிடர்களை எதிர்கொண்ட பிறகு மீண்டும் மீண்டும் எழுந்து நிற்கும் திறன் கொண்ட சமூகத்தை உருவாக்குவதற்கு, சமூகத் தொழில்முயற்சியாளர்களை உருவாக்குவது மிகவும் அவசியம்.” இக்கருத்துடன் நீங்கள் உடன்படுகிறீர்களா?

சமூகத் தொழில் முயற்சியாண்மையை (Social Entrepreneurship) வரையறுத்து, உமது வடைக்கான காரணத்தை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

- 3) திறமையான மற்றும் அனுபவம் வாய்ந்த சமையல்காரரான ஹரிந்தி என்பவர் 'இரத்தின தீபம்' ஹோட்டலில் தலைமை சமையல்காரராகப் பணிபுரிந்தவராவார். அவர் தனது தொழிலிலிருந்து விலகிய பின்னர் வெள்ளவத்தை பகுதியில் குறைந்தளவு மூலதனத்துடன் தனக்கே உரித்தான வணிகமொன்றை ஆரம்பித்தார். மேலும் அவர் இரவு 10 மணிக்கு மேல் ஒரு சிறிய லொறி வண்டியைப் பயன்படுத்தி, அந்த உணவகத்தை ஒரு தெருவோர நடமாடும் உணவகமாகவும் நடாத்தி வருகிறார்.
- i. (அ) சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு வணிகங்களை ஆரம்பிக்கும் போதும், நடாத்திச்செல்லும் போதும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய நான்கு விடயங்களை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இத்தகைய சிறிய நடுத்தரளவு வணிகங்கள் பல, ஆரம்பிக்கப்பட்டு சில நாட்களுக்குள்ளேயே மூடப்படுவதாகத் தெரிவிக்கப்படுகிறது. சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு வணிகங்களின் தோல்வியில் செல்வாக்கு செலுத்தக்கூடிய நான்கு காரணங்களைப் பட்டியலிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- ii. இன்றைய இளைஞர்களின் மத்தியில் இரவு நேர நடமாடும் வியாபார நிலையங்கள் மிகவும் பிரபல்யம் வாய்ந்து காணப்படுவதால், மேலும் இரண்டு லொறிகளை குத்தகை அடிப்படையில் பெற்றுக்கொள்ள தீர்மானித்தார். (அ) குத்தகை நிறுவனம் என்றால் என்ன? (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வணிகர் ஒருவருக்கு குத்தகை நிறுவனமொன்றினால் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய இரண்டு நன்மைகளை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- iii. (அ) வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்ளல் மற்றும் கடன்களை வழங்கல் தவிர்ந்த, வணிக வங்கிகளால் வணிகர்களுக்கு வழங்கப்படும் வேறு நான்கு சேவைகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) தன்னியக்க வங்கிச் சேவைகளால் வங்கிகள் பெற்றுக்கொள்ளும் நான்கு நன்மைகளை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. (அ) மேற்படி சம்பவத்தில், அவர் தனது சிறிய லொறி வண்டிக்கு விரிவான பூரண காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தை பெற்றுக்கொள்ள தீர்மானித்தார் எனின் அத்தகைய காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தின் கீழ் நிச்சயமாக உள்ளடக்கப்படும் நான்கு இடர்களை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) காப்புறுதி செய்ய முடியாத இடர்களுக்கு நான்கு உதாரணங்கள் தருக. (02 புள்ளிகள்)
- v. "தகவல் தொடர்பாடல்" மற்றும் "வணிகத் தகவல் தொடர்பாடல்" என்பன இரண்டு தொடர்புடைய கருத்துகள் ஆகும். (அ) அவற்றை சுருக்கமாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) சமூக நடவடிக்கைகளுக்கு தகவல்தொடர்பாடல் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பதை இரண்டு காரணிகளின் துணையுடன் விளக்குக.. (02 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 4) இலங்கையில் தெருப் போக்குவரத்தில் சர்வதேச தர நியமங்களின் தேவை முக்கியமானதாக கருதப்படுகிறது.
- i. (அ) இலங்கையில் சிறந்த போக்குவரத்து முறைமையொன்றை பேணுவதற்கு, அப்போக்குவரத்து முறைமையில் காணப்பட வேண்டிய நான்கு பண்புகளை எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றிற்கு வினைத்திறனான இருப்பு கட்டுப்பாட்டை பேணுவது மிகவும் முக்கியமானதாக காணப்படுகிறது. அவ்வாறு வினைத்திறனான இருப்பு கட்டுப்பாட்டை பேணுவதன் நான்கு நன்மைகளை எழுதுக. குறிப்பிடுக (02 புள்ளிகள்)
- ii. (அ) களஞ்சிய சாலை ஒன்றின் செயற்பாடுகளை வினைத்திறனாக மேற்கொள்வதற்கு பல்வேறு உபகரணங்கள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. அவ்வாறு பயன்படுத்தப்படும் நான்கு உபகரணங்களின் பெயர்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)

- (ஆ) உள்நாட்டு வியாபாரத்திற்கும் வெளிநாட்டு வியாபாரத்திற்கும் இடையே உள்ள இரண்டு வேறுபாடுகளைக் எழுதுக (02 புள்ளிகள்)
- iii. (அ) தீர்வையற்ற வியாபார நிலையங்கள் (Duty Free Shops) என்பதனை சுருக்கமாக விளக்கி, அங்கு பொருட்களை கொள்வனவு செய்யக்கூடிய இரண்டு தரப்பினரின் பெயர்களை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஒரு ஏற்றுமதியாளருக்கு நாணய கடிதம் முக்கியத்துவம் பெறுவதற்கான நான்கு காரணங்களைக் கூறுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. (அ) இலங்கையில் தற்காலத்தில் சிறப்பு சந்தைகள் (ஸ்ரீநசஅயசமநவன) மிகவும் பிரபல்யம் வாய்ந்து வருகின்ற போதிலும், பல பகுதிகளில் மரபு ரீதியான சில்லறை வியாபார நிலையங்கள் இன்னும் பரவலாக காணப்படுகின்றன. இதற்கான நான்கு காரணங்களைக் கூறுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) தெற்காசிய வலய நாடுகளின் ஒத்துழைப்பிற்கான சங்கம் (SARC) தனது ஒத்துழைப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் நான்கு துறைகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- v. (அ) இலத்திரனியல் வர்த்தகத்தின் நான்கு வரையறைகளை குறிப்பிடுக . (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இலத்திரனியல் வியாபாரம் பல்வேறு தரப்பினரிடையே இடம்பெறுகிறது. நுகர்வோர் தொடர்புறும் இலத்திரனியல் வியாபாரம் இடம்பெறக்கூடிய நான்கு வழிமுறைகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
- 5) கிருபா ஆடைத் கைத்தொழிலில் சுமார் 18 வருட கால அனுபவம் பெற்றவர். அவர் இலங்கையிலும் அதேபோன்று வெளிநாடுகளிலும் உள்ள ஆடை நிறுவனங்களில் பணியாற்றிய ஒரு அறிவான மற்றும் திறமையான ஒரு நபராவார். கிருபா தற்போது “கிரு அப்பரல்ஸ்” (Giru Apparels) என்ற பெயரில் தனது சொந்த ஆடை உற்பத்தி நிறுவனத்தை ஆரம்பித்து நடாத்தி வருகிறார். அவர் புதிய தொழில்நுட்பத்துடன் கூடிய நவீன இயந்திரங்களைப் பயன்படுத்துகிறார். மேலும் நிறுவனத்தின் செயற்பாடுகளை மேற்கொள்வதற்காக பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்களையும் நியமித்துள்ளார்.
- இலக்குகள் அடையப்படும் வரை தனது பணியில் மிகுந்த ஆர்வத்துடனும் அர்ப்பணிப்புடனும் செயற்படும் தன்மையும் அத்துடன் எந்தவொரு பிரச்சனையையும் வெற்றிகரமாக எதிர்கொண்டு தீர்க்கும் தன்மையுடையவரும் அவரிடம் காணப்பட்டன. வணிகம் தொடர்பான தீர்மானங்களை மேற்கொள்ளும் போது, அவர் தனக்கு கீழ் மட்டத்தில் பணிபுரிபவர்களின் கருத்துக்களையும் கருத்தில் கொள்வதுண்டு. ஏனையோரின் கருத்துக்களுக்கு மதிப்பளிப்பது அவரிடம் காணப்படும் சிறந்த பண்புகளில் ஒன்றாகும். இதன் காரணமாக ஊழியர்கள் நிறுவனத்தின் மீது உயர்ந்த நம்பிக்கையையும் கொண்டுள்ளனர்.
- இதுவரை காலமும் அனைத்து முகாமைத்துவக் கருமங்களையும் அவர் ஒருவரே மேற்கொண்டிருந்தாலும், நிறுவனம் நாளுக்கு நாள் வளர்ச்சி அடைந்து வருகின்றமையால், திறமையும் அனுபவமும் கொண்ட ஒரு செயற்பாட்டு முகாமையாளரையும், ஒரு நிதி முகாமையாளரையும், மேலும் இரண்டு மேற்பார்வையாளர்களையும் புதிதாக நியமித்துள்ளார்.
- i. (அ) மேற்படி ஆடை தொழிற்சாலை நாளுக்கு நாள் வளர்ச்சி அடைந்து வருவதற்கான காரணங்கள் 04 தருக (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) கிருபா பின்பற்றும் தலைமைத்துவ பாணியை குறிப்பிட்டு, உமது விடைக்கான காரணத்தை தெளிவுபடுத்துக (02 புள்ளிகள்)
- ii. (அ) ஒரு வெற்றிகரமான தலைவருக்கு இருக்க வேண்டிய தலைமைத்துவ பண்புகளில் கிருபா கொண்டிருக்கும் இரண்டு பண்புகளை குறிப்பிடுக (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) கிருபாவினால் புதிதாகப் இணைத்துக்கொள்ளப்பட்ட செயற்பாட்டு முகாமையாளர் மற்றும் நிதி முகாமையாளர் என்போர் எந்த முகாமைத்துவ மட்டத்திற்கு உரியவர்கள் ஆவர்? அம் முகாமைத்துவ மட்டத்தில் காணப்படும் மூன்று கருமங்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)

- iii. (அ) ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்காக கிருபா பயன்படுத்தக்கூடிய இரண்டு நிதி சார் மற்றும் இரண்டு நிதி சாரா ஊக்குவிப்பு முறைகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பல்வேறு முறைகளை பயன்படுத்தி நிறுவனத்தின் ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்கான காரணங்கள் நான்கு குறிப்பிடுக (02 புள்ளிகள்)
- iv. (அ) மேற்படி ஆடை தொழிற்சாலையின் தள அமைப்பானது செயன்முறை தள அமைப்பாகும். செயன்முறை தள அமைப்பின் அனுகூலங்கள் இரண்டையும் பிரதிகூலங்கள் இரண்டையும் தருக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இந் நிறுவனத்தின் மூலப் பொருட்களை கொள்வனவு செய்வதற்காக தனி ஒரு திணைக்களம் காணப்படுகிறது. கொள்வனவு செயன்முறையின் படிமுறைகளை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- v. 'கிருபா வணிகத்தின்' உற்பத்தியான ஆடைகளின் தரத்தை மிக உயர்ந்த மட்டத்தில் பேணுவதற்காக, பின்வரும் தரக் கட்டுப்பாட்டு நுட்பங்கள் பின்பற்றப்படுகின்றன. அவற்றை சுருக்கமாக விளக்குக
- (அ) தர வட்டங்கள் (ஆ) தர உறுதி
- (இ) தரநியமங்கள் (ஈ) புள்ளிவிபர ரீதியான செயன்முறைக் கட்டுப்பாடு (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

6)

- i. ஒரு சரக்குத் தூள் உற்பத்தி நிறுவனத்தின் இருப்புக்கள் தொடர்பான சில தகவல்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| அதிகபட்ச பொருள் நுகர்வு: | நாளொன்றுக்கு 400 அலகுகள் |
| குறைந்தபட்ச பொருள் நுகர்வு: | நாளொன்றுக்கு 200 அலகுகள் |
| இழிவு மறுக்கட்டளைக் காலம்: | 10 நாட்கள் |
| உச்ச மறுக்கட்டளைக் காலம்: | 14 நாட்கள் |
| மறுக்கட்டளைத் தொகை: | 3600 அளவுகள் |
- பின்வருவனவற்றைக் கணிக்க
- (அ) மறு கட்டளை மட்டம் (ஆ) உச்ச இருப்பு மட்டம்
- (இ) இழிவு இருப்பு மட்டம் (ஈ) பாதுகாப்பு கையிருப்பு (04 புள்ளிகள்)
- ii. வ/ப மல்டி கலர் (தனியார்) கம்பனி இலங்கையின் முன்னணி வர்ணப்பூச்சு உற்பத்தி நிறுவனமாகும். இந்நிறுவனம் வருடாந்தம் நாட்டிலுள்ள பல அரசு வைத்தியசாலைகளைத் தேர்ந்தெடுத்து இலவசமாக வர்ணம் பூசும் சேவையை வழங்குகிறது. மேலும், தனது ஊழியர்களின் உடல்நலப் பாதுகாப்பிலும் அதிக கவனம் செலுத்துகிறது. அத்துடன் வணிகத்தின் மீது அக்கறை செலுத்தும் அனைத்து தரப்பினர்களுடனும் சிறந்த பயனுள்ள உறவுகளை உருவாக்கியுள்ளது. அத்துடன் தமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு தரமான பொருட்களை நியாயமான விலையில் விற்பனை செய்கிறது. பொய்யான அல்லது ஏமாற்றும் விளம்பரங்களில் ஈடுபடுவதில்லை. வாடிக்கையாளர்களிடமும் அதேபோல் ஊழியர்களிடமும் மிகவும் மரியாதையுடன் நடந்து கொள்கின்றது. சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பிலும் அக்கறை செலுத்துகிறது. நாடு முழுவதும் விரிவான விநியோக வலையமைப்பையும் கொண்டுள்ளது. மேற்படி நிறுவனம் பின்பற்றும் சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கருவைக் குறிப்பிட்டு விளக்குக.
- iii. (அ) பொதியிடல் என்றால் எனக் கூறி, பொதியிடலின் மூன்று நிலைகளையும் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பொதியிடலை திட்டமிடும் போது கவனிக்க வேண்டிய நான்கு அம்சங்களை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. "வணிக நிறுவனங்கள் பல்வேறு மேம்படுத்தல் உத்திகளைப் பயன்படுத்துகின்றன."
- (அ) நிறுவனமொன்றுக்கு மேம்படுத்தல் முக்கியம் பெறும் 04 சந்தர்ப்பங்களை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) சுருக்கமாக விளக்குக:
- | | | |
|-------------------|-----------|----------------|
| 1. நிலைப்படுத்தல் | 2. உணர்வு | (02 புள்ளிகள்) |
|-------------------|-----------|----------------|

- (அ) மனிதவள திட்டமிடல் செயன்முறையின் அடுத்து வரும் படிமுறைகளை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒவ்வொரு பதவியிலும் நிலவும் சூழ்நிலைகளை விளக்கி, அதற்காக மனிதவள முகாமையாளர் எடுக்கக்கூடிய தீர்மானங்களை முன்வைக்க. (02 புள்ளிகள்)
- iii. (அ) ஒரு நிறுவனம் தனக்குத் தேவையான ஊழியர்களை நிறுவனத்தின்பால் ஈர்ப்பதற்கு பயன்படுத்தும் உள்ளக ஆட்சேர்ப்பு முறைகள் நான்கினைப் பெயரிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) உள்ளக ஆட்சேர்ப்பு முறைகளின் இரண்டு நன்மைகளையும் இரண்டு குறைபாடுகளையும் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. (அ) ஊழியர் மணக்குறைகள் என்பதால் கருதப்படுவது யாது ? (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஊழியர் மனக் குறைகளைத் தீர்க்கும் மூன்று முறைகளைப் பெயரிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- v. பின்வருவனவற்றைச் சுருக்கமாக விளக்குக.
- (அ) S&P இலங்கை 20 அனைத்து பங்கு விலைச்சுட்டி (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வங்கிகளுக்கிடையிலான அழைப்பு கடன் சந்தை (02 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

8)

- i. (அ) வணிக நடவடிக்கைகளை இலகுவாக்குவதற்காக தகவல் முறைமைகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. ஒரு வணிகத்திற்கு தகவல் முறைமை முக்கியத்துவம் பெறும் விதத்தை நான்கு விடயங்களின் ஊடாக குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) தகவல்களை அதன் தன்மையின் அடிப்படையில் அளவுசார் தகவல் மற்றும் பண்புசார் தகவல் என வகைப்படுத்துகின்றனர். இவ்விரண்டையும் சுருக்கமாக விளக்கி, ஒவ்வொன்றிற்கும் ஒரு உதாரணம் வீதம் வழங்குக. (02 புள்ளிகள்)
- ii. (அ) ஒரு நல்ல தகவல் கொண்டிருக்க வேண்டிய நான்கு பண்புகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பயன்பாட்டின் அடிப்படையில் தகவல் முறைமைகளை வகைப்படுத்தும் போது அதில் முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை மிக முக்கியமான ஒரு வகையாக காணப்படுகின்றது . முகாமைத்துவ தகவல் முறைமையை விளக்கி, அதன் இரண்டு அடிப்படை பண்புகளை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- iii. (அ) வணிக நிறுவனங்கள் தங்களது தகவல் முறைமைகளைப் பாதுகாப்பதற்காக Firewall (பயர்வால்) பயன்படுத்துகின்றன. பயர்வால் என்றால் என்ன என்பதை விளக்கி, ஒரு நிறுவனத்திற்கு அது ஏன் அவசியம் என்பதற்கான இரண்டு காரணங்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) Blockchain (ப்ளொக்செயின்) தொழில்நுட்பம் தற்போது பல துறைகளில் பயன்படுத்தப்படுகிறது. ப்ளொக்செயின் தொழில்நுட்பத்தின் நான்கு நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- iv. (அ) ஒரு வணிகத் திட்டத்தை தயாரிக்கும் போது கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய நான்கு அம்சங்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஒரு சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தின் போட்டியாளர் பகுப்பாய்வில் இடம்பெற வேண்டிய நான்கு தகவல்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- v. ஒரு நிதித் திட்டத்தில் இடம்பெறும் மதிப்பிடப்பட்ட செயற்றிட்டக் கிரயம் என்றால் என்பதனை விளக்கி, அதில் அடங்கும் இரண்டு கூறுகளைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)